

Ecco i risultati del sondaggio mensa 2013-2014

Relazione sui dati raccolti con il

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO MENSA

ANNO 2013/2014

Si è avuta una buona risposta da parte dei genitori nel riconsegnare il questionario compilato di valutazione del servizio mensa per l'anno scolastico 2013/2014: 139 questionari per la primaria di Mason e 72 questionari per la primaria di Molvena.

Innanzitutto i dati raccolti sono stati raggruppati per plesso, considerato che ogni plesso ha una propria mensa.

A questo punto, i dati delle varie risposte sono stati raggruppati per aree di interesse affinché i grafici sotto riportati diano una chiara indicazione delle risposte, e allo stesso tempo siano anche semplici da leggere.

Quindi, sono state raggruppate le risposte delle domande 1, 2, 6, 7 calcolando la media tra di esse; queste hanno costituito il "giudizio sulla qualità alimentare";

allo stesso modo sono state raggruppate le risposte delle domande 3, 4, 5 calcolando la media tra di esse; queste hanno costituito il "giudizio sui locali";

poi, sono state raggruppate le risposte delle domande 8, 9 calcolando sempre la media tra di esse; queste hanno costituito il “giudizio sulla mensa”.

Successivamente sono stati raggruppati i voti assegnati alle varie domande. Nello specifico, i voti dal 1 al 5 hanno costituito il “giudizio insufficiente”, mentre i voti dal 6 al 10 hanno costituito il “giudizio buono”.

Per quanto riguarda la classifica degli aspetti più importanti del servizio mensa, i dati raccolti sono stati elaborati in modo tale da poter ottenere una sorta di podio tra le sei risposte elencate.

Conclusioni.

Dai grafici ottenuti, è possibile rilevare che complessivamente il grado di soddisfazione sul servizio mensa ha ottenuto una alta percentuale di buoni voti, nello specifico:

83% nella scuola secondaria

89% nella scuola primaria di Mason

92% nella scuola primaria di Molvena.

Inoltre sui grafici (per ciascun plesso analizzato) dei tre giudizi (giudizio sulla qualità alimentare, giudizio sui locali, e giudizio sulla mensa), la fetta di torta del “giudizio buono” è sicuramente la parte prevalente.

Infine dalla classifica degli aspetti più importanti del servizio mensa, nei tre plessi, è emersa una piena omogeneità. La classifica completa è riportata sotto.

Di seguito sono riportati i grafici sopracitati.

Risultati scuola secondaria – Valutazione della mensa attuale



Classifica aspetti servizio mensa

| | |
|----------|---|
| 1° posto | qualità dei pasti, dei cibi, dei menù |
| 2° posto | controllo e sicurezza nella somministrazione dei cibi |
| 3° posto | pulizia e comfort |
| 4° posto | disponibilità del personale |
| 5° posto | costo |
| 6° posto | informazioni ricevute |

Risultati scuola primaria di Mason – Valutazione della mensa attuale



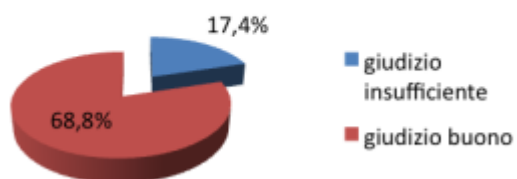


Classifica aspetti servizio mensa

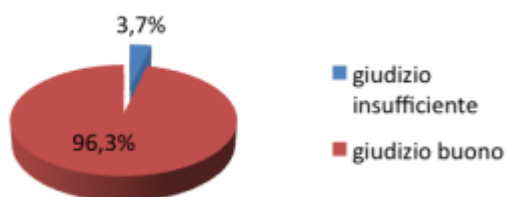
| | |
|----------|---|
| 1° posto | qualità dei pasti, dei cibi, dei menù |
| 2° posto | controllo e sicurezza nella somministrazione dei cibi |
| 3° posto | pulizia e comfort |
| 4° posto | disponibilità del personale |
| 5° posto | costo |
| 6° posto | informazioni ricevute |

Risultati scuola primaria di Molvena – Valutazione della mensa attuale

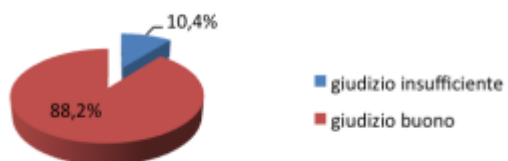
Giudizio sulla qualità alimentare



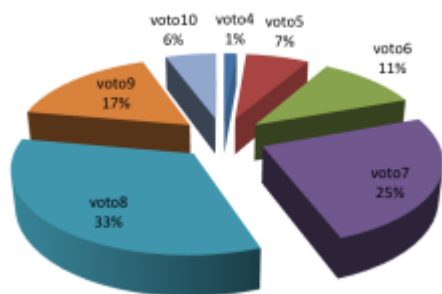
Giudizio sui locali



Giudizio sulla mensa



Giudizio complessivo



Classifica aspetti servizio mensa

| | |
|----------|---------------------------------------|
| 1° posto | qualità dei pasti, dei cibi, dei menù |
|----------|---------------------------------------|

| | |
|-------------|---|
| 2° posto | controllo e sicurezza nella somministrazione dei cibi |
| 3° posto | pulizia e comfort |
| 4° posto | disponibilità del personale |
| 5° posto | costo |
| 6° posto | informazioni ricevute |